



Oktober 2023

Nieuwsbrief van uw huisartsenpraktijk

Beste lezer,

Hierbij ontvangt u de eerste nieuwsbrief van uw huisarts. Via deze brief willen we u informeren over nieuws vanuit de praktijk en vanuit de regio. Het is de bedoeling dat u eens per kwartaal een nieuwsbrief ontvangt via de mail. Mocht er belangrijk nieuws zijn dan wordt u daarover tussendoor geïnformeerd.

Uitkomst enquête

We willen u hartelijk danken voor het reageren op de praktijkenquête die afgelopen periode naar u verstuurd is. Velen van u hebben de moeite genomen om deze in te vullen en ons feedback te geven.

Er kwamen veel positieve opmerkingen naar voren, maar ook verbeterpunten.

Met name de communicatie aan de telefoon met (een deel) van onze assistentes verloopt niet altijd naar tevredenheid. Dat trekken wij ons aan en gaan daar de komende periode als team naar kijken hoe we hier verbeteringen in kunnen doorvoeren. Ook gaf u aan dat de assistentes veel uitvragen en van alles willen weten voordat er een afspraak gemaakt kan worden. Dat dit gebeurd heeft een belangrijke functie en wordt triage genoemd.

Triage is essentieel om ervoor te zorgen dat u de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en door de juiste zorgverlener. Soms blijkt uit de vragen dat een klacht ernstiger is dan u in eerste instantie denkt en dat u op korte termijn gezien moet worden. Ook kan de assistente inschatten hoeveel tijd er nodig is voor een afspraak.

Al onze assistentes zijn opgeleid om triage te verrichten volgens de richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en bezitten voldoende medische kennis. Er zijn medische klachten en vragen die de assistente op basis van protocollen zelfstandig kan afhandelen. Alles wat de assistente doet of adviseert wordt nabesproken door de huisarts. De doktersassistente heeft uiteraard ook medisch beroepsgeheim

Verder kwam uit de enquête naar voren dat het vaak lastig is bij een huisarts van uw voorkeur een afspraak te maken. We begrijpen heel goed dat u dit graag wenst. Basis van de huisartsenzorg is een vaste huisarts die u en uw achtergrond kent en vertrouwd voor u is. Dat proberen we ook waar te maken en de assistente zal proberen met uw voorkeur rekening te houden, maar dat is niet altijd mogelijk. Dat heeft te maken met verschillende oorzaken. In de afgelopen jaren is de werkdruk in de huisartsenpraktijk fors toegenomen. Steeds meer taken komen op het bordje van de huisarts, ook levert de huisarts meer complexe zorg wat meer tijd vergt en is het 15 minuten spreekuur ingevoerd. Dat betekent meer tijd voor uw vragen, maar minder spreekuur plekken op een dag. Dit alles maakt dat als u snel een spreekuur plekje nodig heeft het niet altijd bij de arts van uw voorkeur kan.

Inmiddels werkt naast dokter Kraak en dokter Wisse, ook dokter Schaap in onze praktijk om zo de werkdruk te verlichten en ook voldoende spreekuurplekken te houden. Daarnaast worden een aantal doktersassistentes opgeleid om patiënten te zien met kleine kwalen of sportongevallen en kan het zijn dat u bij hen een spreekuur afspraak aangeboden krijgt. Verderop in deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Coronaprik voor risicogroepen; 60 plussers, griep prik groep, zorgmedewerkers en zwangeren

Vanaf 19 september ontvangen de eerste mensen een uitnodiging voor de coronaprik. Het RIVM start met het uitnodigen van mensen van 60 jaar en ouder. Mensen van 18 jaar tot en met 59 jaar die jaarlijks worden uitgenodigd voor de griep prik, zorgmedewerkers en zwangeren krijgen geen uitnodigingsbrief. Zij kunnen vanaf half oktober zelf een afspraak maken bij de GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst) via planjeprik.nl of 0800 7070. Dat geldt ook voor mensen die niet tot de doelgroep behoren, maar vanwege een kwetsbaar gezinslid of op advies van een behandelend arts, toch gevaccineerd willen worden.

De corona- en griepvaccinatie kunnen kort na elkaar gegeven worden. Hier hoeft niet een bepaald aantal dagen tussen te zitten.

De huisarts heeft geen rol in de coronavaccinaties, het is niet mogelijk om via de huisarts thuis of op de praktijk gevaccineerd te worden.

Meer informatie over de coronavaccinatie kunt u lezen via deze link: [Vragen over corona vaccinatie](#)



Thuisarts.nl

Huisartsen en assistentes verwijzen regelmatig naar thuisarts.nl

Thuisarts is een website die is ontwikkeld voor en door huisartsen en geeft betrouwbare informatie. De assistente kan u ook informatie mailen vanuit thuisarts.nl wanneer u behoefte heeft aan extra uitleg over uw klachten.

Wanneer u twijfelt of u met uw klachten naar de huisarts moet kunt u ook eerst een kijkje nemen op thuisarts.nl, mogelijk kunnen de adviezen u verder helpen en is een bezoek aan de huisarts niet (direct) nodig.

Nu de herfst en winter er weer aan komen krijgen we veel vragen over hoesten en verkoudheid. Via onderstaande links wordt u verwezen naar deze onderwerpen op thuisarts.nl:

[Verkoudheid](#) en [Hoesten](#)

Samen in beweging

Regelmatig wandelen verhoogt de weerstand, versterkt de botten en zorgt voor toename van de kwaliteit van het hart en de longen. En als je samen met anderen wandelt bevordert dit ook de mentale gezondheid door de sociale contacten. Daarom zijn we vanuit het gezondheidscentrum DaCosta gestart met samen wandelen. Omdat dit een positief effect heeft op iedereen en omdat het ook gewoon gezellig kan zijn.

Dus voor alle mensen die wel eens met DaCosta te maken hebben (zorgverleners en bezoekers) willen we laagdrempelig samen gaan wandelen.

Het wandelen is vanaf de hoofdingang van DaCosta op de

- Maandag in de even weken van 10.45 – 11.15 uur (voor diegene die niet zo ver kunnen of willen)

- Donderdag in de oneven weken van 18.30 – 19.30 uur

Opgeven is niet nodig. Welkom en wandel mee!

Herhaalmedicatie aanvragen

Zoals bekend kunt u op meerdere manieren herhaalmedicatie aanvragen.

Op dit moment is het ook bij de apotheken erg druk, daarom duurt het langer dan normaal voor uw medicatie klaarligt. De aangevraagde medicatie ligt 3 werkdagen na aanvraag klaar bij de apotheek, dit geldt voor chronische medicatie. Als u gelijk moet starten met medicatie wordt uw recept gemaild en kunt u het dezelfde dag nog ophalen.

Medicatie die chronisch gebruikt wordt (bijv. voor bloeddruk, diabetes) kan ook geleverd worden via de herhaalservice van de apotheek. De huisarts maakt recepten klaar en u krijgt 1x per 3 maanden een bericht van de apotheek dat de medicatie voor u klaar ligt. U hoeft dan niet meer van te voren naar de huisarts te bellen. Uiteraard worden tussentijdse wijzigingen doorgegeven aan de apotheek. Mocht u gebruik willen maken van de herhaalservice dan kunt u dit aangeven bij de apotheek.

Vakanties

Vanwege herfstvakantie is de praktijk gesloten van 16 t/m 20 oktober en vanwege kerstvakantie van 25 t/m 29 december.

Voor spoedeisende zaken kunt u contact opnemen met praktijk

Weenink/Meulenaar,

Klaas Frisohof 20-8, tel. 031-351574

Griepvaccinaties

De griep- en

pneumokokkenvaccinaties worden dit jaar gegeven op donderdag 9

november. Wanneer u in aanmerking

komt voor een vaccinatie ontvangt u in de loop van oktober een uitnodiging.

Extra taken assistentes

Een aantal van onze assistentes zijn opgeleid om extra taken te doen binnen de praktijk. Marieke is spreekuurondersteuner (SOH), zij heeft een zelfstandig spreekuur waarin zij zorg kan verlenen bij een aantal geselecteerde klachten (o.a. KNO klachten, enkeltrauma, wondjes, insectenbeten). De assistentes kunnen aan de hand van triage beoordelen of u door Marieke gezien kunt worden.

Dineke heeft een spreekuur Seksuele Gezondheid. Bij haar kunt een afspraak maken als u vragen heeft over anticonceptie of SOA. Ook voor het verschonen van een pessarium of verwijderen van een spiraal kunt u een afspraak bij haar maken.

Nieuwe doktersassistente Judy de Mots

Sinds december vorig jaar heeft Judy tijdens haar opleiding voor doktersassistente in de praktijk stage gelopen. Judy is inmiddels geslaagd voor haar opleiding en we zijn blij om te kunnen mededelen dat ze voor twee dagen in de week bij ons blijft werken.

Nieuwe POH-GGZ Corien van der Linden

Na het vertrek van onze POH-GGZ Gerdien is op 1 augustus Corien van der Linden gestart als POH-GGZ. Corien gaat werken op woensdag en vrijdag. We kijken uit naar een prettige samenwerking met Corien binnen ons team.



Heeft u vragen of opmerkingen over onderwerpen in deze nieuwsbrief? Mail dan naar praktijk.kraak@dacostazorg.nl
(let op: dit mailadres is niet bedoeld voor medisch inhoudelijke vragen)